

Oficio: REC/0030/2020

Asunto: Informe académico-financiero.

La Presumida, José María Morelos, Quintana Roo a 28 de enero de 2020.

"2020, Año del 50 Aniversario de la Fundación de Cancún"

**DRA. CARMEN ENEDINA RODRÍGUEZ ARMENTA,
DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA
DGESU-SES-SEP
CIUDAD DE MÉXICO**

**CON AT'N AL DR. ISAÍAS ELIZARRARAZ ALCARAZ,
DIRECTOR DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

Me permito hacer llegar a usted el informe académico y financiero correspondiente al proyecto No. PADES 2019-01 denominado "Impacto en la satisfacción de los Programas Educativos de: Ingeniería en Desarrollo Empresarial y Sistemas de Producción Agroecológicos de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo", de acuerdo a lo establecido en el convenio de apoyo financiero celebrado entre la Secretaría de Educación Pública y la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo el 17 de agosto del 2019.

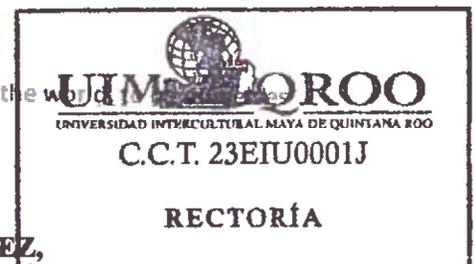
Así mismo, se anexa una memoria USB (anexo 1) donde se encuentra la evidencia de los productos académicos derivados del proyecto, los cuales son: Documento del diagnóstico con el nivel de satisfacción de los estudiantes, instrumentos de evaluación utilizados, análisis de los instrumentos de evaluación (estadísticas), resultados de los estudios realizados, documento con propuesta de mejora en relación a los resultados obtenidos y plan de acción para la implementación de los resultados obtenidos en los estudios.

Sin otro en particular reciba un cordial saludo y quedo a sus apreciables ordenes.

ATENTAMENTE,

Ser en el mundo, ser nosotros • Wínikil yóok'ol kaab, jée bix'one' • To be in the world

**PROF. RAFAEL ANTONIO PANTOJA SÁNCHEZ,
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA RECTORÍA
Y REPRESENTANTE LEGAL**



Anexo 1- memoria USB con la evidencia de los productos académicos

C.c. Dr. Luciano Francisco Concheiro Bórquez, Subdirector de Educación Superior. Para su conocimiento.

Lic. Beatriz Rodríguez Sánchez, Encargada del Área Administrativa de la Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe. Para su conocimiento.

Minutario.

RAPS/vbca*



Proyecto PADES-2019-01: Impacto en la satisfacción de los estudiantes en los Programas Educativos de: Ingeniería en Desarrollo Empresarial e Ingeniería en Sistema de Producción Agroecológicos de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo.

| Meta | Valor Programado | Valor Alcanzado | % |
|---|------------------|-----------------|-------|
| M 1.1 M1. Establecer los indicadores de pertinencia adecuados para lograr la satisfacción de los estudiantes de los PE de Ingeniería en Desarrollo Empresarial e Ingeniería en Sistemas de Producción Agroecológicos. | 400,000 | 215,200 | 53.80 |
| M 1.2 M3. Presentación de resultados del estudios de satisfacción a los estudiantes de Ingeniería en Desarrollo Empresarial e Ingeniería en Sistemas de Producción Agroecológicos. | 100,000 | 90,000 | 90.00 |

| Entregables Académicos | | Cantidad |
|------------------------|--|----------|
| 1 | Documento del diagnóstico con el nivel de satisfacción de los estudiantes. | 1 |
| 2 | Instrumentos de evaluación utilizados. | 1 |
| 3 | Análisis de los instrumentos de evaluación (estadísticas). | 1 |
| 4 | Resultado de los estudios realizados. | 1 |
| 5 | Documento con propuestas de mejora en relación a resultados obtenidos. | 1 |
| 6 | Plan de acción para la implementación de los resultados obtenidos en los estudios. | 1 |

Informe

Reporte de Actividades Desarrolladas

Para llevar a cabo la meta 1. Establecer los indicadores de pertinencia adecuados para lograr la satisfacción de los estudiantes de los programas educativos de: ingeniería en Desarrollo Empresarial e Ingeniería en Sistemas de Producción Agroecológicos. Se identificaron las categorías necesarias que deberían ser evaluadas por los estudiantes con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción. Para realizar esta actividad se revisaron diversos estudios enfocados a la satisfacción de estudiantes realizados a nivel nacional e internacional. Con esta información se establecieron las categorías siguientes en función del modelo educativo intercultural y la pertinencia en el entorno estudiado: categoría 1. Información demográfica de los encuestados, categoría 2. Ambiente de aprendizaje, categoría 3. Plan de estudios, 4. categoría Enseñanza aprendizaje, categoría 5. Clima universitario, categoría 6. Instalaciones administrativas, categoría 7. Políticas y procedimientos, y categoría 8. Modelo intercultural. Con esta información se estructura la encuesta que se integra con 44 reactivos, con una escala del 1 al 5. Misma que fue aplicada a los estudiantes de primero, tercer, quinto y séptimo semestre de ambos programas educativos. La forma de aplicación fue programada para el mismo día y horario. Para atender las actividades de la Meta 3. Presentación de los estudios de satisfacción a los estudiantes. Se realizó el análisis de las encuestas aplicadas de ambos programas educativos y un taller para cada programa educativo con la finalidad de integrar elementos que deberían reforzarse del plan de estudios y modelo educativo e integrar los comentarios desde el enfoque intercultural en cada una de las categorías. Con esta base se presenta la propuesta de estrategias a implementar y el plan de acción a seguir para mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Impacto Académico

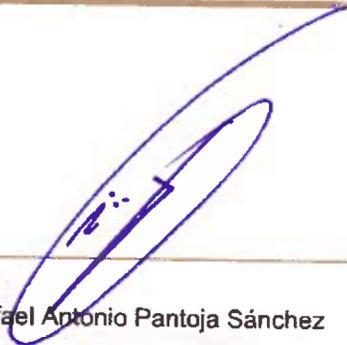
Generar acciones pertinentes para poder asegurar la calidad educativa que permita lograr la satisfacción de los estudiantes de los programas educativos de Ingeniería en Desarrollo Empresarial e Ingeniería en sistemas de Producción Agroecológicos con la identificación de indicadores prioritarios en las categorías de: 1. Información demográfica de los

encuestados, 2. Ambiente de aprendizaje, 3. Plan de estudios, 4. Enseñanza aprendizaje, 5. Clima universitario, 6. Instalaciones administrativas, 7. Políticas y procedimientos, y 8. Modelo intercultural. Con estos elementos se fundamentará la elaboración de proyectos para obtener financiamiento y mejorar la calidad educativa de la universidad.

Comentarios Generales

El nivel de satisfacción es adecuado en el área académica y donde se observan los valores más bajos es en la infraestructura y servicios administrativos de la institución. Se identificó que los estudiantes se encuentran satisfechos en cuanto al modelo intercultural y su aplicación en la comunidad universitaria. Para poder realizar los proyectos de PADES de forma adecuada es necesario que se pueda contar con los recursos económicos en los tiempos solicitados, para lo cual es importante que se mejore los administrativos interinstitucionales.

Firmas



Profr. Rafael Antonio Pantoja Sánchez
Encargado del despacho de la Rectoría y
Representante Legal



Dra. Valeria Betzabé Cuevas Albarrán
Jefa del Centro Intercultural de Proyectos y
Negocios